既有會員開通 WISEGO 線上流程：請使用 IE 瀏覽器

既有會員無需開戶，可直接以既有平台帳號密碼登入，首次開通請先準備：

1)晶片讀卡機，及您在先鋒設定的台幣扣款帳戶的晶片金融卡

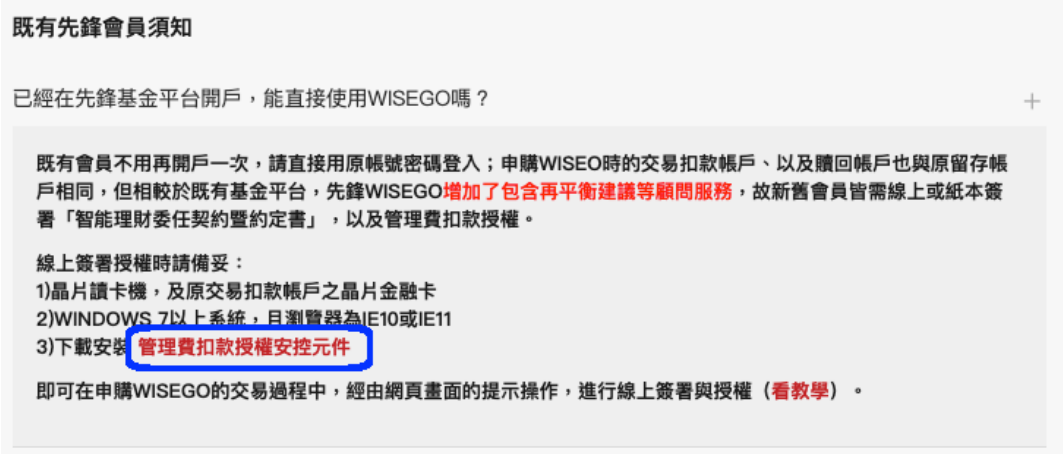
2)WINDOWS 7 以上系統，且瀏覽器為 IE10 或 IE11

3)下載安裝 管理費扣款授權安控元件

下載點網址(常見問題區)：

https://wisego.ezfunds.com.tw/homepage/index.html?view=feature16

請點擊上述網頁中超連結文字下載



既有先鋒會員須知

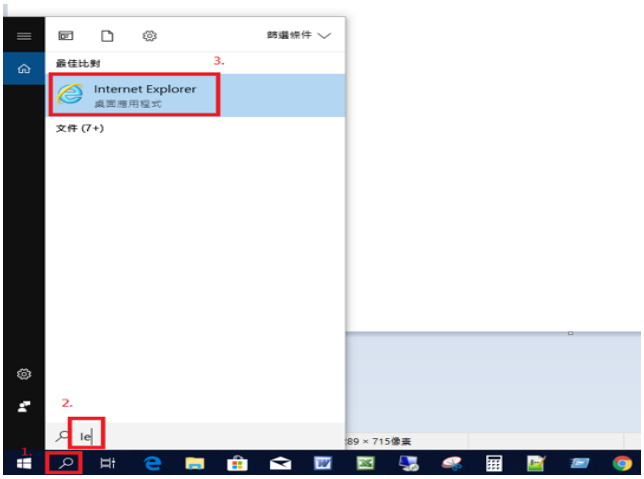
已經在先鋒基金平台開戶，能直接使用WISEGO嗎？

既有會員不用再開戶一次，請直接用原帳號密碼登入；申購WISEO時的交易扣款帳戶、以及贖回帳戶也與原留存帳戶相同，但相較於既有基金平台，先鋒WISEGO增加了包含再平衡建議等顧問服務，故新舊會員皆需線上或紙本簽署「智能理財委任契約暨約定書」，以及管理費扣款授權。

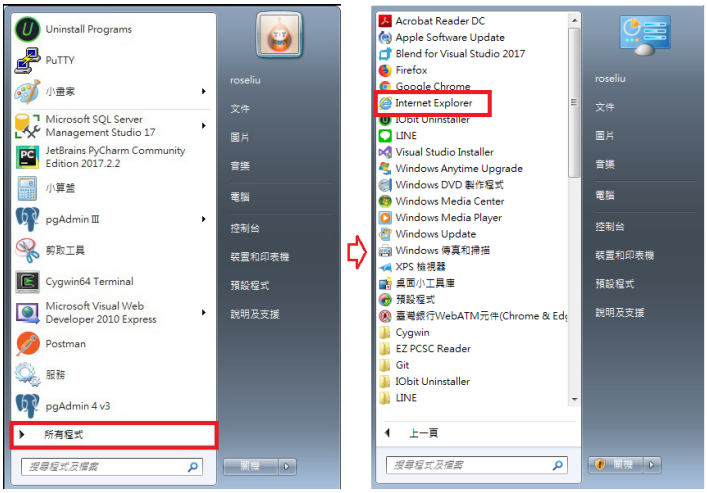
線上簽署授權時請備妥：
1)晶片讀卡機，及原交易扣款帳戶之晶片金融卡
2)WINDOWS 7以上系統，且瀏覽器為IE10或IE11
3)下載安裝 管理費扣款授權安控元件

即可在申購WISEGO的交易過程中，經由網頁畫面的提示操作，進行線上簽署與授權（看教學）。

Win10 開啟 IE 瀏覽器 ：點擊「放大鏡」> 輸入「IE」> 點擊「Internet Explorer」



Win7 開啟 IE 瀏覽器 ：點擊「windows 鍵」>所有程式> 點擊「Internet Explorer」

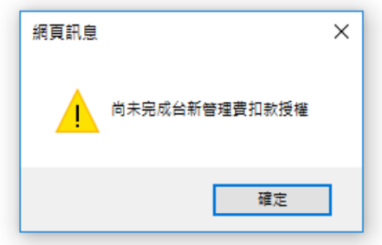


1. 開啟 IE 瀏覽器後，連至 WISEGO 首頁

https://wisego.ezfunds.com.tw/Homepage/Index.html

2. 點擊右上角「登入」進入登入頁後，輸入帳號、密碼、生日

3. 登入後, 系統提示「尚未完成台新管理費扣款授權」, 點擊確定



4. (若尚未安裝安控元件)系統提示「請下載元件！！！」, 點擊確定

5. (若尚未安裝安控元件)點擊「按此安裝基金交易先鋒金融卡授權程式」後，

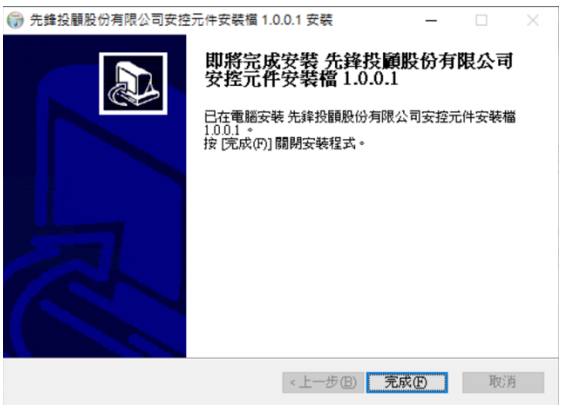
點擊「執行」

6. (若尚未安裝安控元件)開始元件安裝程式，點擊「是」

7. 系統提示「偵測到 IE 執行..」，請點選「確定」

8. 開始安裝流程，請點擊「安裝」

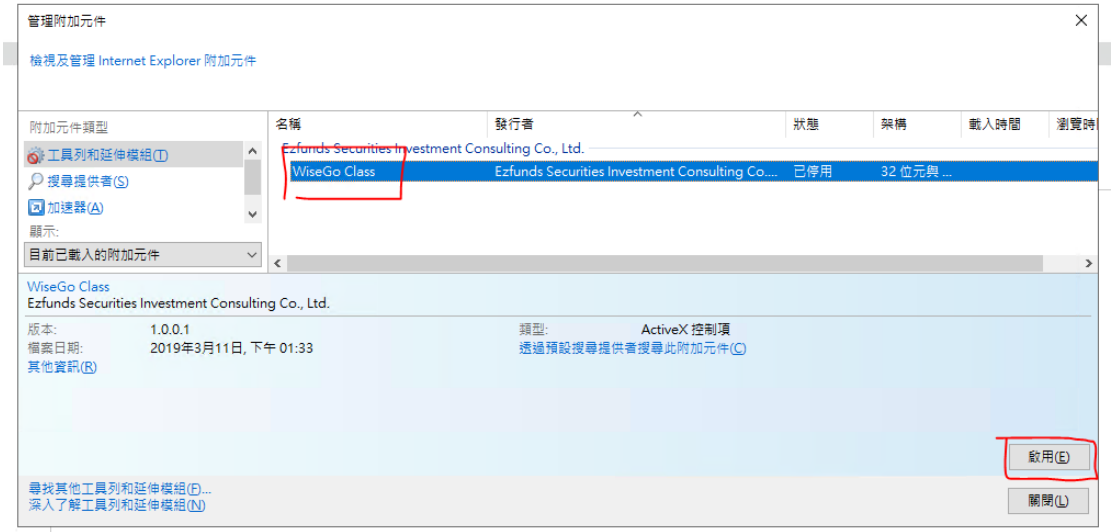
9. 安裝完成，請點擊「完成」



10. 重開或重新整理 IE 瀏覽器後，先點擊確定，再點擊「允許」

- 若未出現「允許」按鈕，並停留在管理費 - 台幣扣款帳號設定頁面

請至管理附加元件中啟用該元件(WiseGo Class)後，重新整理網頁



11. 跳轉至「投資顧問委任契約」同意條款並點擊下一步

12. 管理費-台幣扣款帳號設定，點擊下一步

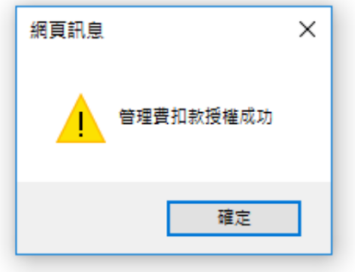
13. 進入讀取晶片金融卡流程，待介接讀卡機，點擊「更新讀卡機」

14. 請客插上金融卡/拔出金融卡/插上金融卡 > 點擊「連接金融卡」

15. 輸入金融卡密碼 > 點擊「確認送出」

提醒：確認送出後，將同時進行電子簽署契約及扣款授權，且無法中途取消；簽署與授權成功後，本公司將於 2 個工作天進行人工審核，且您將暫時無法申購(含先鋒基金交易平台)

16. 系統提示「管理費扣款授權成功」，點擊確定



17. 系統顯示「電子簽章簽署」，等候 10~30 秒

18. 系統提示「已完成」，點擊確定

19. 跳轉回 WISEGO 首頁，先鋒將進行人工審核，您收到開通成功的 Email 通知後，就可以點擊「立即開始」申購 WISEGO。